

В направлении расширения услуг мобильного банкинга прошедший год был ознаменован целым рядом важных прорывных достижений:

- Новикомбанк представил новый дизайн мобильного приложения интернет-банка для платформ Android и iOS. В обновленном мобильном приложении значительно улучшены эргономика интерфейса и навигация. Ключевой целью было усовершенствовать приложение с учетом пожеланий клиентов, чтобы оно отвечало лучшим современным практикам;
- реализованный реинжиниринг мобильного приложения Банка получил высокую оценку экспертов. В частности, в декабре 2019 года Новикомбанку была присуждена премия за качество и «лучшее приложение финансовой/страховой компании» Tagline Awards – крупнейшего диджитал-конкурса в Восточной Европе.

Новикомбанк реализовал проекты по расширению сервисов, повышению функциональности мобильного приложения и интернет-банка, дистанционного предоставления клиентам максимального набора банковских услуг.

Существенно расширены возможности быстрой и удобной оплаты в пользу большинства основных компаний, предоставляющих услуги гражданам в разных регионах страны. Коммунальные услуги и услуги мобильной связи в интернет-банке и приложении Новикомбанка оплачиваются без комиссии.

Клиенты Банка могут совершать операции по счету круглосуточно и оперативно получать информацию по счетам, кредитам и депозитам. Также у них есть возможность открывать онлайн-депозиты с повышенной ставкой, оплачивать услуги,

включая ЖКХ, интернет и сотовую связь, управлять картами, осуществлять бесплатные внутрибанковские переводы на счета физических лиц и переводы с карты на карту по ее номеру и оформлять заявки на получение кредита.

Карточные и платежные технологии

В 2019 году Новикомбанк продолжил внедрение новых карточных и платежных технологий.

Подготовлена и запущена собственная программа «Кэшбэк» по банковским картам. Подключение программы предоставляет клиентам возможность вернуть часть суммы покупок по карте обратно на счет. «Кэшбэк» уникален тем, что для его использования оформление новой карты не требуется. Пользователь может подключить услугу к одной или нескольким действующим картам Банка. Чем больше он расплачивается картой за товары или услуги, тем больший процент возврата получает.

Новые возможности предоставлены держателям карт Visa и Mastercard, выпущенных Новикомбанком. Теперь владельцы карт получили возможность пользоваться Samsung Pay, Google Pay и Apple Pay – легкими, удобными и безопасными платежными инструментами. Технология позволяет оплачивать покупки без использования обычной банковской карты – достаточно одного касания мобильным устройством к платежному терминалу на кассе. Сервисы также доступны для оплаты покупок в интернет-магазинах.

Внедрение новых карточных и платежных технологий способствует увеличению привлекательности эксклюзивного продукта Новикомбанка – социально-платежной карты работника Ростеха, разработка и предоставление которой

ведутся в рамках участия Банка в социальной политике Госкорпорации. Среди уникального набора бонусов и привилегий ключевым преимуществом является предоставление бесплатных услуг: обслуживания и выпуска дополнительных карт для членов семьи, снятия наличных на всей территории России без ограничений количества операций, страхового полиса при выезде за рубеж, пополнения карты с карт других банков и др.

Зарплатные проекты

Для сотрудников предприятий Ростеха Новикомбанк совместно с Госкорпорацией разработал уникальный продукт – социально-платежную карту работника. Это решение используется не только для начисления зарплаты и как платежный инструмент, но и для реализации социальных бонусов и привилегий, предоставленных Ростехом, его партнерами и самим Банком. Карта является универсальным платежным инструментом на базе платежной системы «Мир» и одновременно позволяет обеспечивать реализацию социальных программ Госкорпорации, в том числе медицинских, страховых, в сфере негосударственного пенсионного обеспечения и санаторно-курортного обслуживания.

При этом Новикомбанк и Госкорпорация на постоянной основе привлекают к участию в проекте новых партнеров из числа многопрофильных медицинских клиник, розничных сетей, туроператоров и т. д., доказавших свою надежность и имеющих прочную деловую репутацию.

В 2019 году Банк заключил порядка 130 соглашений с предприятиями, входящими в Ростех, о реализации проекта эмиссии социально-платежной карты работника Госкорпорации и ее организаций. По итогам 2019 года держателями социально-платежной карты стали более

230 тыс. сотрудников Ростеха. Объем зачислений заработной платы составил 45,9 млрд рублей, что превышает прошлогодний объем на 21,1 млрд рублей, или в 1,8 раза.

Жилищная программа

Серьезную поддержку Новикомбанк оказывает реализации жилищной программы Ростеха, направленной на привлечение и удержание квалифицированных специалистов, сотрудников, в которых Госкорпорация испытывает кадровый дефицит, а также молодых специалистов, окончивших профильные для Ростеха вузы и средние (специальные) образовательные учреждения. Суть программы в том, что работодатель компенсирует (субсидирует) проценты или первоначальный взнос на ипотеку. Новикомбанк со своей стороны предоставляет максимально льготные условия кредитования как в части процентных ставок, так и в части требований к заемщикам. Участники жилищной программы отбираются на основании профессиональных и социальных факторов, а также на основании стажа работы в Госкорпорации.

Общий объем финансирования жилищной программы со стороны Ростеха начиная со старта программы составил более 3,5 млрд рублей. Объем выданных ипотечных кредитов только за прошлый год составил 0,9 млрд рублей.

45,9
млрд рублей
объем зачислений
зарплаты

>3,5
млрд рублей
общий объем
финансирования
жилищной программы
со стороны Ростеха