

держателю социально-платежной карты Банка, так и его детям. «Кредит на образование» имеет ряд преимуществ перед классическими кредитами на любые цели: низкую процентную ставку, возможность получения кредита частями (траншами) и отсрочку по погашению основного долга на первые три года обучения.

В результате развития и оптимизации розничной продуктовой линейки объем выданных кредитов увеличился более чем в два раза, до 2,8 млрд рублей. На 1 января 2020 года размер кредитного портфеля физических лиц составил 3,55 млрд рублей, из них 29 % пришлось на долю ипотечных кредитов.

В 2019 году Банк продолжил совершенствовать кредитные программы для состоятельных клиентов, выпустив «Премиальный кредит на любые цели» и «Премиальную ипотеку». Премиальные программы предлагают клиентам пониженные процентные ставки, гибкий подход к подтверждению платежеспособности и лояльные требования к заемщикам. Обеспечение безупречного банковского сервиса и неизменно высокое качество оказываемых услуг отражают основные принципы работы Новикомбанка по направлению Private Banking.

Вклады для физических лиц

Для физических лиц действует универсальная линейка банковских вкладов, позволяющая клиентам решать различные задачи сбережения, накопления или приумножения средств. Для каждого вида вклада предусмотрены дополнительные модификации в зависимости от клиентской категории (зарплатная, пенсионная, премиум) или способа открытия вклада (очно, онлайн). Особое развитие получили онлайн-услуги,

позволяющие дистанционно открыть вклад с повышенной процентной ставкой. В 2019 году доля таких вкладов в розничном депозитном портфеле Банка неизменно росла и на конец 2019 года составила 8,5 %, или 1,9 млрд рублей в абсолютном выражении. Также популярностью пользуются вклады для пенсионеров, позволяющие разместить даже небольшую сумму вклада под выгодный процент.

В результате на 1 января 2020 года остаток средств на счетах физических лиц составил 27,9 млрд рублей, увеличившись за год на 2,4 млрд рублей, или на 9 %. Депозитный портфель вырос на 1,4 млрд рублей, или на 7 %, достигнув 22,2 млрд рублей.

27,9
млрд рублей

остаток средств
на счетах физических
лиц

Дистанционное банковское обслуживание физических лиц

Количество новых пользователей ДБО за 2019 год выросло на 125 % и достигло к концу года 64 149 клиентов. В общей структуре обращений физических лиц доля сессий через мобильное приложение постоянно увеличивалась и на 1 января 2020 года составила 93 %. Таким образом, наблюдается поступательный тренд перехода с Mobile First в парадигму Mobile Only.

+125 %

количество новых
пользователей ДБО

Серьезная положительная динамика по всем ключевым показателям ДБО подтверждает эффективность наших инициатив по постоянному улучшению дистанционных сервисов. Мы видим, что все больше клиентов предпочитают решать текущие задачи по получению банковских услуг и продуктов через приложение, нежели посещать офисы. И наша задача – продолжать совершенствовать онлайн-каналы обслуживания, чтобы они были максимально удобными для клиентов.

Герман Белоус,
заместитель Председателя Правления Новикомбанка